

## «Ձեռներեցներ առողջապահության ոլորտում» ծրագրի Դրույթներ և պայմաններ

### Տեղեկատվական թերթիկ դիմորդի համար

Վերջին թարմացումը՝ 2023թ. մարտի 10

«Ձեռներեցներ առողջապահության ոլորտում» (ՁԱՌ) ծրագիրն իրականացվում է Հայաստանի ամերիկյան համալսարանի [Թրփանճեան առողջապահական գիտությունների ֆակուլտետի](#) կողմից՝ [«Թրփանճեան գյուղական համայնքների զարգացման» ծրագրի \(ԹԳՀԶԾ\)](#) հետ համագործակցության արդյունքում: Այն նպատակ ունի օգնել առողջապահության ոլորտի ձեռներեցներին հիմնել կամ ընդլայնել իրենց մասնավոր գործունեությունը՝ այդպիսով բարձրացնելով որակյալ ծառայությունների հասանելիությունը մարզային փոքր քաղաքներում և գյուղական համայնքներում:

#### Դիմելու ընթացակարգը

ՁԱՌ ծրագրին կարող են դիմել ինչպես առողջապահության ոլորտի մասնագետները (բժիշկներ, կլինիկական օրդինատուրայի ուսանողներ, առողջապահական ոլորտի այլ աշխատակիցներ), այնպես էլ անհատները, ովքեր առողջապահության ոլորտում կրթություն չունեն, սակայն մատուցում են կամ ցանկանում են մատուցել առողջապահական ծառայություններ:

ՁԱՌ ծրագրին դիմելու համար անհրաժեշտ է լրացնել առցանց դիմում-հայտ <https://eih-trdp.aua.am/apply-now/> կայքում, որտեղ հարկավոր է նկարագրել առաջարկվող ծառայության տեսակը, ընտրված տարածաշրջանը, հիմնավորել առաջարկված ծառայության անհրաժեշտությունը տվյալ տարածաշրջանի համար, և ներկայացնել, թե արդյո՞ք դիմորդը ցանկություն ունի ՁԱՌ ծրագրի աջակցությամբ անհրաժեշտ փուլերն անցնելուց հետո ստանալ ցածր տոկոսադրույքով (5%) վարկ, և եթե այո, նշի նաև իր գաղափարի իրականացման համար ՁԱՌ ծրագրից ակնկալվող

գումարի չափը:

Դիմորդի մասնակցությունը ՁԱՌ ծրագրին հիմնված է դիմորդի բիզնես-գաղափարի իրատեսականության և ՁԱՌ ծրագրի նպատակներին համապատասխանության, պահանջված գումարի չափաքանակի և ընտրված տարածաշրջանում առաջարկված ծառայությունների կարիքի գնահատման, դասընթացներին պարտաճանաչ մասնակցության և դրանց մեջ ակտիվ ներգրավվածության, ինչպես նաև (վարկին հավակնելու դեպքում) դիմորդի վարկային պատմության հիման վրա:

### Կարևոր է՝

- ՁԱՌ ծրագրին իրավունք ունի պահանջել որոշակի նախապայմաններ՝ դիմումը ընդունելու համար (օրինակ՝ տրամադրել նախնական շինության լուսանկարներ):
- ՁԱՌ ծրագրին իրավունք ունի դիմորդից պահանջել անձնական տվյալներ և փաստաթղթեր:
- ՁԱՌ ծրագրին իրավունք ունի դիմորդից պահանջել իր վարկային պատմության մասին պաշտոնական տվյալներ (ACRA report):
- ՁԱՌ ծրագրին իրավունք ունի այցելել առաջարկված ծառայության մատուցման նախնական տարածք, գննել այն, և լուսանկարել:
- ՁԱՌ ծրագրին իրավունք ունի կասեցնել դիմորդի հետագա մասնակցությունը ծրագրում՝ վերջինիս կողմից ծրագրի աշխատակիցների կամ այլ մասնակիցների նկատմամբ ոչ պատշաճ վարվեցողության կամ անհարգալից բերաբերմունքի դեպքում:
- ՁԱՌ ծրագրի պարտավորվում է պահել դիմորդի կողմից տրամադրված ամբողջ տեղեկատվության գաղտնիությունը և տրամադրել դրանք ցանկացած երրորդ կողմի՝ միայն դիմորդի համաձայնությունը ստանալուց հետո:
- Դիմորդն իրավունք ունի տեղեկատվություն պահանջել իր դիմումի կարգավիճակի մասին՝ դիմումի հանձնման օրվան հաջորդող ամբողջ ժամանակահատվածում:
- Դիմումի մերժման դեպքում դիմորդն իրավունք ունի պահանջել դիմումի մերժման պատճառը:

## ՁԱՌ ծրագրի կողմից ապագա շահառուներին տրամադրվող անվճար դասընթացները

Դիմումի ընդունումից հետո ՁԱՌ ծրագրի շահառու դառնալու համար դիմորդը պարտադիր կերպով պետք է մասնակցի և հաջողությամբ ավարտի «Ձեռնարկատիրական հմտություններ» և «Բուժօգնության որակի կառավարման հիմունքներ» դասընթացները:

Ծրագրի բոլոր փուլերը բարեհաջող ավարտած ձեռներեցներին ՁԱՌ ծրագիրն առաջարկում է նաև «Հաշվապահական հաշվառում առողջապահության ոլորտում» և, եթե դիմորդը ցանկանում է մատուցել ատամնաբուժական ծառայություններ, նաև «Կանխարգելիչ ատամնաբուժություն» դասընթացը:

Նշված բոլոր դասընթացներն անվճար են, իրականացվում են միայն ՁԱՌ ծրագրի դիմորդների և շահառուների համար՝ հայերեն լեզվով, հիմնականում առցանց ձևաչափով՝ կրթական բաղադրիչի ընթացքում առնվազն մի քանի դեմատդեմ հանդիպման պայմանով:

### Կարևոր է՝

Մասնակցության վկայական, ինչպես նաև ՁԱՌ ծրագրին մասնակցությունը շարունակելու նախապայմանն է բոլոր դասընթացների ընդհանուր ժամաքանակի առնվազն 70%-ի մասնակցությունը:

Դասընթացների ընդհանուր ժամաքանակի մինչև 30%-ի *հարգելի* բացակայության դեպքում, դասընթացավարի համաձայնությամբ, հնարավոր է լրացնել բաց թողնված դասաժամերը դասընթացից դուրս՝ դեմ առ դեմ հանդիպման կամ տեսահաղորդակցման միջոցով:

«Բուժօգնության որակի կառավարման հիմունքներ» և «Կանխարգելիչ ատամնաբուժություն» դասընթացներն ավարտելուց հետո ՀՀ

Առողջապահության նախարարության կողմից հաստատված ՇՄԶ (շարունակական մասնագիտական զարգացման) կրեդիտներ ստանալու նախապայմանը դասընթացի տևողության 90%-ի մասնակցությունն է:

«Ձեռնարկատիրական հմտություններ» դասընթացի ընդհանուր տևողությունը 60 ժամ է:

«Ձեռնարկատիրական հմտություններ» դասընթացի արդյունքում դիմորդը դասընթացավարի և նրա օգնականի օգնությամբ կազմում է Բիզնես-ծրագիր, որը, դասընթացավարի կողմից հաստատվելուց հետո, մասնակցի կողմից ներկայացվում է փորձագետների խորհրդին՝ շնորհանդեսի (պրեզենտացիա) տեսքով, և հետագայում անցնում է մի քանի փուլ, որտեղ տարբեր մասնագետներ մեկնաբանություններ և խորհուրդներ են տալիս մասնակցին՝ Բիզնես-ծրագիրն ուժեղացնելու հարցում, որոնց հիման վրա էլ մասնակցիցը պետք է վերջնականացնի իր Բիզնես-ծրագիրը՝ մշտապես աշխատելով դասընթացավարի և ՁԱՈ մարզային գործունեությունը համակարգողի հետ:

### **Կարևոր է՝**

ՁԱՈ մասնակցի Բիզնես-ծրագիրը ներկայացվում է ՁԱՈ գործադիր կոմիտեին *միայն* նրա կողմից «Բուժօգնության որակի կառավարման հիմունքներ» դասընթացը հաջողությամբ ավարտելու, և վերջնական Որակի ապահովման ծրագիրը հանձնելու պարագայում:

Երկու ծրագրերը միասին ՁԱՈ գործադիր կոմիտեին ներկայացվելուց հետո, դրանք կարող են ընդունվել, չընդունվել, կամ ընդունվել որոշակի փոփոխություններ պահանջելուց հետո (օրինակ՝ գումարի չափի փոփոխություն, Որակի ապահովման ծրագրի ցուցանիշների փոփոխություն, և այլ): Ծրագիրը կարող է նաև որոշում կայացնել հնարավորություն տալ դիմորդին օգտվել ծրագրի բոլոր բաղադրիչներից՝ բացառությամբ ֆինանսական աջակցության:

**«Բուժօգնության որակի կառավարման հիմունքներ»** դասընթացի ընդհանուր տևողությունը մոտ 48 ժամ է:

«Բուժօգնության որակի կառավարման հիմունքներ» դասընթացի ընթացքում յուրաքանչյուր դիմորդին կցվում է 1 խորհրդատու (առողջապահության ոլորտի մասնագետ):

Դասընթացի արդյունքում դիմորդը դասընթացավարի և խորհրդատուի «հսկողությամբ» և օգնությամբ կազմում է Որակի ապահովման ծրագիր, որը դասընթացավարի կողմից հաստատվելուց հետո մասնակցի կողմից ներկայացվում է փորձագետների խորհրդին՝ շնորհանդեսի (պրեզենտացիա) տեսքով: Որակի

ապահովման ծրագրերը գնահատող փորձագետներն են ՀԱՀ Թրփանճեան Հանրային առողջապահության ֆակուլտետի դասախոսներն ու գիտաշխատողները:

### **Կարևոր է՝**

Եթե Բիզնես-ծրագիրը և Որակի ապահովման ծրագիրը վերջնականապես ընդունվում են ՁԱՈ գործադիր կոմիտեի կողմից, ապա (եթե դիմորդը դիմում է նաև ֆինանսական աջակցության) վարկը վերջնականապես հաստատող կառույցը **ՁԱՈ համագործակցող բանկն է:**

Եթե դիմորդը դիմում է վարկին, նա ՁԱՈ մարզային գործունեությունը համակարգողի հետ միասին հավաքագրում է վարկի համար անհրաժեշտ բոլոր փաստաթղթերի փաթեթը և ներկայացնում բանկին: Բանկի կողմից դրական պատասխան ստանալուց հետո, դիմորդը ստանում է հաստատված գումարի չափով վարկը՝ 1 կամ ավելի մասնաբաժիններով: Ինչպես առաջին, այնպես էլ յուրաքանչյուր հաջորդ մասնաբաժնի տրամադրման համար ՁԱՈ ծրագիրն իրավունք ունի պահանջել որոշակի պայմանների առկայություն (օրինակ՝ անձնական ռեսուրսներն օգտագործելով ներքին հարդարման աշխատանքներ՝ մինչև վարկի առաջին մասնաբաժնի տրամադրումը, կամ առաջին մասնաբաժնով գնված սարքավորումների առկայություն և գնման անդորագրեր՝ մինչև երկրորդ մասնաբաժնի տրամադրումը):

**«Հաշվապահական հաշվառում առողջապահության ոլորտում»** դասընթացի ընդհանուր տևողությունը 18 ժամ է: Այն անվճար առաջարկվում է ՀԱՀ ՁԱՈ ծրագրի շահառու դարձած անձանց՝ ըստ ցանկության:

**«Կանխարգելիչ ատամնաբուժություն»** դասընթացի տևողությունը 7 ժամ է: Այն առաջարկվում է ՁԱՈ ծրագրի այն մասնակիցներին, ովքեր մատուցում են ատամնաբուժական ծառայություններ:

---

ՁԱՈ ծրագրի դիմորդները դառնում է նույն ծրագրի շահառու՝ նրանց կողմից կազմված Բիզնես-ծրագրի և Որակի ապահովման ծրագրի՝ ՁԱՈ գործադիր կոմիտեի կողմից հաստատումից հետո:

ՁԱՌ ծրագրի շահառուները կարող են օգտվել ցածր տոկոսադրույքով վարկ ստանալու, շարունակական մասնագիտական խորհրդատվության, շարունակական մասնագիտական զարգացման,ինչպես նաև սփյուռքում բնակվող և աշխատող հայ բժիշկների հետ համագործակցության և շատ այլ հնարավորություններից:

Շահառու դառնալուց հետո, մասնակիցները պարտավորվում են իրականացնել համայնքակենտրոն առողջապահական ծրագրեր, շարունակաբար կապ պահել ՁԱՌ աշխատակիցների հետ, տրամադրել վերջիններիս կողմից պահանջված լուսանկարներ և/կամ տեղեկատվություն: